TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ABASTÉCETE CUBA

Última actualización: Octubre 2026

1. OBJETO Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la plataforma digital **Abastécete Cuba** (en adelante, “Abastécete Cuba” o la “Plataforma”), así como de las funcionalidades, herramientas y servicios disponibles a través de ella.

Abastécete Cuba es una plataforma digital B2B orientada a facilitar la conexión entre negocios y compradores que buscan abastecerse de productos al por mayor y proveedores, fabricantes, distribuidores y comercializadores que ofrecen productos para dicho mercado.

La Plataforma permite, entre otras funcionalidades, consultar productos y proveedores, explorar alternativas de abastecimiento, consultar información sobre disponibilidad, solicitar información o cotizaciones, establecer comunicación y negociar directamente con otros usuarios.

Abastécete Cuba actúa como facilitador del encuentro entre oferta y demanda y no forma parte de las operaciones comerciales que puedan celebrarse entre los usuarios, salvo respecto de los servicios que expresamente preste la propia Plataforma.

Estos Términos son aplicables a cualquier persona que acceda, navegue, se registre o utilice las funcionalidades de Abastécete Cuba.

Al registrarse y utilizar las funcionalidades destinadas a compradores o proveedores, incluyendo el inicio de una conversación, solicitud de información, cotización o negociación, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones y se obliga a cumplirlos.

2. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos:

Abastécete Cuba: la plataforma digital y los servicios tecnológicos destinados a facilitar la conexión entre compradores y proveedores.

Plataforma: el sitio web, aplicaciones, sistemas, herramientas y demás medios digitales mediante los cuales se prestan los servicios de Abastécete Cuba.

Usuario: cualquier persona que acceda o utilice la Plataforma.

Cliente o Comprador: usuario que busca adquirir productos al por mayor o establecer una relación comercial con un proveedor.

Proveedor: fabricante, empresa, distribuidor, comercializador u otro usuario que ofrece productos a través de la Plataforma.

Producto: cualquier bien publicado u ofrecido mediante Abastécete Cuba.

Publicación: información, ficha, descripción, imágenes, precios, disponibilidad u otros contenidos relacionados con un producto o proveedor.

Cotización: propuesta comercial, precio, condiciones o información proporcionada por un proveedor a solicitud de un comprador.

Negociación: intercambio de información y comunicaciones entre usuarios con el propósito de evaluar o concretar una posible operación comercial.

Operación comercial: cualquier compraventa, suministro, distribución u otra relación comercial que pueda acordarse directamente entre un comprador y un proveedor.

Cuenta: registro individual utilizado por un usuario para acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma.

Contenido: cualquier texto, imagen, documento, información, mensaje u otro material proporcionado por los usuarios o publicado en la Plataforma.

Chat o Mensajería: herramienta de comunicación disponible dentro de la Plataforma para facilitar el contacto y la negociación entre usuarios.

3. NATURALEZA DE ABASTÉCETE CUBA

Abastécete Cuba es una plataforma tecnológica de intermediación y conexión comercial.

Abastécete Cuba **no actúa como vendedor, comprador, fabricante, distribuidor, importador, exportador, agente comercial, transportista, almacén, custodio de mercancías ni garante de las operaciones realizadas entre los usuarios**, salvo que expresamente se indique lo contrario respecto de algún servicio específico.

Abastécete Cuba no adquiere la propiedad de los productos publicados por los proveedores y no participa como parte contractual en las operaciones comerciales celebradas entre compradores y proveedores.

La Plataforma no fija necesariamente los precios, cantidades, condiciones de pago, tiempos de entrega, garantías, devoluciones u otras condiciones particulares de las operaciones.

Dichas condiciones deberán ser acordadas directamente entre comprador y proveedor.

4. REGISTRO Y CUENTAS

Para utilizar determinadas funcionalidades de Abastécete Cuba, el usuario podrá tener que crear una cuenta y proporcionar información solicitada por la Plataforma.

El usuario deberá:

- Tener al menos 18 años.
- Proporcionar información verdadera, actualizada y suficiente.
- Mantener actualizada la información de su cuenta.
- Proteger sus credenciales de acceso.
- No crear cuentas falsas o utilizando la identidad de terceros.
- No permitir que terceros utilicen su cuenta cuando ello pueda generar riesgos de seguridad o incumplimiento de estos Términos.
- Informar a Abastécete Cuba cuando detecte un acceso no autorizado o un uso indebido de su cuenta.

Un usuario podrá utilizar la Plataforma como comprador, proveedor o, cuando las funcionalidades disponibles lo permitan, desempeñar ambas funciones.

Abastécete Cuba podrá solicitar información adicional cuando resulte necesario para la operación, seguridad, moderación o cumplimiento de sus reglas.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

Abastécete Cuba puede proporcionar funcionalidades destinadas a facilitar la búsqueda y conexión comercial, incluyendo:

- Búsqueda de productos.
- Categorías y filtros.
- Consulta de publicaciones.
- Consulta de perfiles de proveedores.
- Información sobre disponibilidad en Cuba.
- Identificación de productos disponibles para importar.
- Solicitud de información.
- Solicitud de cotizaciones.
- Contacto entre compradores y proveedores.
- Chat y negociación.
- Otras herramientas destinadas a facilitar el encuentro comercial.

La disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá variar, modificarse o ampliarse con el tiempo.

La información mostrada en la Plataforma tiene como finalidad facilitar la evaluación inicial de oportunidades comerciales y no sustituye la verificación directa que corresponde realizar a las partes.

6. PUBLICACIÓN DE PRODUCTOS Y PERFILES

Los productos y perfiles podrán contener información proporcionada por los propios proveedores o, durante determinadas etapas de operación, cargada o gestionada por Abastécete Cuba a partir de información proporcionada por estos.

El proveedor es responsable de que la información relacionada con sus productos sea correcta, suficiente y actualizada.

Esto incluye, entre otros aspectos:

- Descripción del producto.
- Características y especificaciones.
- Marca.
- Presentación.
- Cantidad.
- Precio o condiciones comerciales.
- Disponibilidad.
- Fotografías y material visual.
- Condiciones de venta.
- Requisitos aplicables.
- Información necesaria para evaluar una posible operación.

Abastécete Cuba podrá revisar, modificar técnicamente, limitar, ocultar o retirar publicaciones cuando resulte necesario por razones operativas, de seguridad, cumplimiento de estos Términos, calidad de la Plataforma o requerimientos legales.

La publicación de un producto no constituye una garantía de disponibilidad, calidad, legalidad, precio o cumplimiento por parte del proveedor.

7. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

El proveedor es responsable de los productos que ofrece mediante Abastécete Cuba y de la información que proporciona sobre ellos.

Entre otras obligaciones, el proveedor deberá:

- Contar con capacidad y autorización para ofrecer los productos.
- Proporcionar información verdadera y suficiente.
- Cumplir las leyes y regulaciones que le resulten aplicables.
- Garantizar que los productos ofrecidos cumplen las características informadas.
- Mantener actualizada la información sobre disponibilidad y condiciones comerciales.
- Respetar las cotizaciones y condiciones que haya acordado directamente con el comprador.
- Cumplir sus obligaciones de fabricación, suministro, preparación, documentación y entrega.
- Emitir la documentación comercial que corresponda.
- Cumplir las obligaciones fiscales, regulatorias, sanitarias, aduaneras, de exportación e importación que le sean aplicables.

- Cumplir las garantías, devoluciones o condiciones que haya ofrecido o que legalmente correspondan.
- Responder directamente frente al comprador por cualquier incumplimiento relacionado con la operación.

El proveedor no podrá utilizar Abastécete Cuba para ofrecer productos cuya comercialización esté prohibida o restringida de forma incompatible con las leyes aplicables.

8. OBLIGACIONES DEL COMPRADOR

El comprador es responsable de evaluar y verificar las condiciones de cualquier producto o proveedor antes de realizar una operación comercial.

Entre otras obligaciones, deberá:

- Proporcionar información correcta.
- Revisar las características y condiciones del producto.
- Verificar la información proporcionada por el proveedor.
- Solicitar aclaraciones cuando sean necesarias.
- Evaluar las condiciones de precio, cantidad, calidad, entrega y demás aspectos de la operación.
- Acordar directamente con el proveedor las condiciones comerciales.
- Cumplir sus obligaciones de pago.
- Cumplir los requisitos aplicables a la adquisición, importación, recepción, almacenamiento, distribución o utilización del producto.
- Verificar que el producto pueda ser legalmente adquirido, importado, recibido o utilizado en el lugar correspondiente.

El uso de Abastécete Cuba no elimina la obligación del comprador de realizar las verificaciones que considere necesarias antes de contratar.

9. NEGOCIACIONES Y OPERACIONES COMERCIALES

Las comunicaciones, cotizaciones o negociaciones realizadas mediante Abastécete Cuba no implican por sí mismas que Abastécete Cuba haya celebrado una operación comercial con ninguna de las partes.

Las condiciones definitivas de cada operación deberán ser acordadas directamente entre comprador y proveedor.

Esto incluye, entre otros aspectos:

- Producto.
- Cantidad.
- Precio.
- Forma y condiciones de pago.
- Disponibilidad.
- Tiempo de entrega.

- Lugar de entrega.
- Transporte.
- Importación o exportación.
- Garantías.
- Devoluciones.
- Documentación.
- Cualquier otra condición comercial.

Abastécete Cuba no garantiza que una conversación, cotización o negociación termine en una operación comercial.

Una vez que comprador y proveedor acuerdan una operación, ambos serán responsables del cumplimiento de las condiciones que hayan establecido.

10. PAGOS Y COMISIONES DE ABASTÉCETE CUBA

Durante la etapa inicial de operación, Abastécete Cuba no necesariamente recibirá ni procesará el pago correspondiente al precio de los productos comercializados entre compradores y proveedores.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, el pago de los productos será acordado y realizado directamente entre comprador y proveedor bajo las condiciones que ambas partes establezcan.

Abastécete Cuba podrá establecer mecanismos de remuneración o comisiones aplicables a los proveedores cuando se genere una operación comercial.

Las condiciones económicas aplicables a dichas comisiones podrán establecerse mediante acuerdos, políticas comerciales o comunicaciones específicas y podrán modificarse de acuerdo con el modelo comercial vigente.

La comisión que pueda corresponder a Abastécete Cuba no convierte a la Plataforma en parte de la operación comercial entre comprador y proveedor.

11. CHAT Y COMUNICACIONES

La Plataforma podrá proporcionar herramientas de chat o mensajería para facilitar la comunicación entre usuarios.

Los usuarios deberán utilizar estas herramientas únicamente para fines legítimos relacionados con la actividad permitida en Abastécete Cuba.

Está prohibido utilizar el chat para:

- Fraude o engaño.
- Actividades ilegales.
- Amenazas o acoso.
- Suplantación de identidad.

- Spam o comunicaciones masivas no solicitadas.
- Distribución de malware o contenido dañino.
- Ofrecimiento de productos prohibidos.
- Cualquier actividad contraria a estos Términos.

Abastécete Cuba podrá recibir reportes sobre conversaciones y realizar acciones de moderación cuando resulte necesario para proteger a los usuarios, investigar incumplimientos, prevenir fraude, atender incidentes de seguridad, cumplir obligaciones legales o hacer cumplir estos Términos.

El acceso excepcional a contenido privado de las comunicaciones se realizará únicamente cuando exista una razón legítima relacionada con dichas finalidades y de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables.

12. CONDUCTAS Y CONTENIDOS PROHIBIDOS

Está prohibido utilizar Abastécete Cuba para:

- Realizar actividades ilegales.
- Ofrecer productos cuya comercialización esté prohibida o restringida por las leyes aplicables.
- Proporcionar información falsa o engañosa.
- Suplantar a otra persona, empresa o entidad.
- Intentar obtener acceso no autorizado a cuentas, sistemas o información.
- Realizar actividades fraudulentas.
- Manipular, alterar o interferir con el funcionamiento de la Plataforma.
- Introducir virus, malware u otros elementos dañinos.
- Utilizar la Plataforma para spam o comunicaciones abusivas.
- Infringir derechos de propiedad intelectual o derechos de terceros.
- Amenazar, acosar o intimidar a otros usuarios.
- Utilizar información obtenida mediante la Plataforma para fines ilícitos.
- Evitar deliberadamente mecanismos de seguridad o restricciones de la Plataforma.
- Utilizar Abastécete Cuba para cualquier finalidad contraria a la legislación aplicable o a estos Términos.

13. MODERACIÓN Y MEDIDAS DE ABASTÉCETE CUBA

Abastécete Cuba podrá adoptar medidas cuando detecte o reciba información sobre incumplimientos de estos Términos, riesgos de seguridad, fraude, actividades ilícitas o contenido que pueda afectar a la Plataforma o a sus usuarios.

Las medidas podrán incluir:

- Solicitud de aclaraciones.
- Revisión de publicaciones.
- Retiro o modificación de contenido.
- Restricción de determinadas funcionalidades.

- Suspensión temporal de una cuenta.
- Cancelación de una cuenta.
- Eliminación de publicaciones.
- Restricción de determinados productos o actividades.
- Investigación de reportes.
- Conservación de información cuando sea necesario para seguridad, prevención del fraude, resolución de disputas o cumplimiento legal.
- Comunicación con autoridades competentes cuando corresponda legalmente.

Cuando la naturaleza del caso lo permita, Abastécete Cuba podrá informar al usuario sobre la medida adoptada y sus motivos.

En situaciones que requieran una actuación inmediata por razones de seguridad, fraude, riesgo legal o protección de usuarios, Abastécete Cuba podrá adoptar medidas sin aviso previo y proporcionar información posteriormente cuando corresponda.

14. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Las operaciones comerciales realizadas entre usuarios son responsabilidad de las partes que las celebran.

El proveedor será responsable, según corresponda, de:

- Existencia y disponibilidad del producto.
- Calidad y características.
- Cantidad.
- Precio y condiciones ofrecidas.
- Preparación y entrega.
- Cumplimiento de las cotizaciones.
- Garantías.
- Devoluciones.
- Documentación.
- Permisos.
- Obligaciones fiscales y regulatorias.
- Exportación.
- Importación cuando corresponda.
- Transporte que haya acordado.
- Cualquier incumplimiento relacionado con sus productos o servicios.

El comprador será responsable, según corresponda, de:

- Verificar al proveedor y al producto.
- Aceptar las condiciones de la operación.
- Realizar los pagos acordados.
- Proporcionar la información necesaria para la operación.
- Cumplir los requisitos de importación, recepción, almacenamiento, distribución o utilización.
- Obtener las autorizaciones que le correspondan.

- Cumplir las obligaciones legales aplicables a su actividad.

Cualquier reclamación derivada del producto o de la operación comercial deberá dirigirse principalmente contra la parte que haya asumido la obligación correspondiente.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ABASTÉCETE CUBA

Abastécete Cuba proporciona una infraestructura digital destinada a facilitar el encuentro y la comunicación entre compradores y proveedores.

En la medida permitida por la legislación aplicable, Abastécete Cuba no garantiza:

- Que todos los productos publicados estén disponibles.
- Que la información proporcionada por un usuario sea exacta o completa.
- La calidad, seguridad, legalidad o idoneidad de los productos.
- La solvencia, capacidad o comportamiento de un proveedor o comprador.
- Que una negociación termine en una operación.
- Que una operación comercial sea cumplida por las partes.
- Que un producto sea entregado en el plazo acordado.
- Que una importación o exportación pueda realizarse.
- Que una operación sea autorizada por las autoridades correspondientes.
- Que un usuario obtenga un resultado comercial determinado.

Abastécete Cuba tampoco será responsable por incumplimientos, daños, pérdidas, retrasos, defectos, reclamaciones, devoluciones, fraudes u otros conflictos derivados directamente de una relación comercial entre comprador y proveedor, salvo en aquellos casos en los que la responsabilidad de Abastécete Cuba no pueda excluirse legalmente.

La Plataforma podrá experimentar interrupciones, errores, mantenimiento, fallos técnicos o situaciones fuera de su control razonable.

Nada de lo establecido en estos Términos pretende excluir responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas o limitadas.

16. RECLAMACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Los usuarios podrán contactar con Abastécete Cuba mediante:

Correo electrónico: abastecetecuba@gmail.com

Este canal podrá utilizarse para:

- Problemas técnicos.
- Problemas relacionados con cuentas.
- Reportes de usuarios.
- Reportes de contenido.

- Consultas sobre el funcionamiento de la Plataforma.
- Reclamaciones relacionadas con los servicios de Abastécete Cuba.
- Solicitudes relacionadas con privacidad y datos personales.
- Comunicaciones legales que correspondan.

Abastécete Cuba podrá revisar y canalizar las reclamaciones recibidas cuando correspondan a sus funciones.

La recepción, revisión o canalización de una reclamación no convierte a Abastécete Cuba en parte de la operación comercial entre comprador y proveedor.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los elementos propios de Abastécete Cuba, incluyendo, entre otros, su nombre, identidad visual, diseño, estructura, textos propios, software, código, interfaces, funcionalidades, bases de datos y elementos gráficos, pertenecen a Abastécete Cuba o se utilizan legítimamente bajo las autorizaciones correspondientes.

Salvo autorización expresa, los usuarios no podrán copiar, reproducir, modificar, distribuir, vender, explotar o utilizar dichos elementos fuera de los usos permitidos por la Plataforma.

Las marcas, nombres comerciales, fotografías, logotipos y demás elementos pertenecientes a terceros seguirán siendo propiedad de sus respectivos titulares.

La publicación de un producto o marca en Abastécete Cuba no implica que Abastécete Cuba sea titular de dicha marca o que exista una relación de representación entre Abastécete Cuba y su titular, salvo que se indique expresamente.

18. CONTENIDO PROPORCIONADO POR LOS USUARIOS

Los usuarios conservarán los derechos que legalmente les correspondan sobre los contenidos que proporcionen a Abastécete Cuba.

Al publicar fotografías, textos, documentos, marcas, descripciones u otros contenidos, el usuario declara que cuenta con los derechos, autorizaciones o permisos necesarios para utilizarlos y permitir su publicación en la Plataforma.

El usuario concede a Abastécete Cuba una autorización no exclusiva, limitada a la operación de la Plataforma, para almacenar, reproducir, adaptar técnicamente, mostrar y utilizar dicho contenido en la medida necesaria para prestar los servicios y mostrar las publicaciones.

El usuario será responsable de cualquier reclamación de terceros relacionada con contenidos que haya proporcionado cuando dicha reclamación derive de la falta de derechos o autorización para utilizarlos.

Abastécete Cuba podrá retirar contenido cuando exista una razón legítima para hacerlo, incluyendo infracciones de estos Términos, reclamaciones de terceros, riesgos legales o requerimientos de autoridad.

19. DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se regirá por la **Política de Privacidad de Abastécete Cuba**, que forma parte del marco de uso de la Plataforma.

La Política de Privacidad describe, entre otros aspectos, los datos que pueden recopilarse, las finalidades del tratamiento, las medidas de seguridad, las posibles comunicaciones de información y los derechos de los usuarios.

20. SEGURIDAD

Los usuarios deberán adoptar medidas razonables para proteger sus cuentas y credenciales de acceso.

El usuario deberá informar a Abastécete Cuba cuando tenga conocimiento o sospecha de:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida de credenciales.
- Uso indebido de su cuenta.
- Actividad sospechosa.
- Vulnerabilidades o incidentes de seguridad relacionados con la Plataforma.

Abastécete Cuba podrá implementar medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la Plataforma, las cuentas y la información frente a accesos no autorizados, fraude, pérdida o alteración.

Ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta.

21. DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS DE LA PLATAFORMA

Abastécete Cuba podrá modificar, actualizar, mejorar, suspender temporalmente o retirar determinadas funcionalidades de la Plataforma.

Los cambios podrán realizarse, entre otros motivos, por:

- Mejoras técnicas.
- Mantenimiento.
- Seguridad.
- Cambios en el modelo de negocio.
- Cambios regulatorios.
- Incorporación de nuevas funcionalidades.
- Eliminación de funcionalidades que ya no resulten necesarias.

Abastécete Cuba procurará mantener la Plataforma disponible, pero no garantiza que esté disponible de manera permanente, continua o libre de errores.

22. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Abastécete Cuba podrá modificar estos Términos cuando resulte necesario para reflejar cambios en la Plataforma, servicios, modelo comercial, funcionamiento, seguridad, requisitos legales o cualquier otra circunstancia relevante.

Cada versión podrá indicar su correspondiente **fecha de última actualización y entrada en vigor**.

Las nuevas versiones serán publicadas en la Plataforma y, cuando resulte apropiado, podrán ser comunicadas a los usuarios mediante los canales disponibles.

Cuando las modificaciones sean relevantes, Abastécete Cuba podrá solicitar una nueva aceptación expresa antes de continuar utilizando determinadas funcionalidades.

El uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigor de una nueva versión de los Términos implicará la aceptación de dicha versión.

Los usuarios que no estén de acuerdo con las modificaciones deberán dejar de utilizar la Plataforma y podrán solicitar el cierre de su cuenta cuando corresponda.

Abastécete Cuba podrá conservar un historial de versiones de estos Términos y sus respectivas fechas de vigencia.

23. DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

La relación de uso permanecerá vigente mientras el usuario utilice la Plataforma y cumpla estos Términos.

El usuario podrá dejar de utilizar Abastécete Cuba y solicitar el cierre de su cuenta mediante los mecanismos disponibles.

Abastécete Cuba podrá suspender o cancelar una cuenta, eliminar publicaciones o restringir funcionalidades cuando exista incumplimiento de estos Términos o cuando resulte necesario por razones de seguridad, fraude, actividad ilícita, suplantación, abuso, riesgo para otros usuarios, requerimientos legales o regulatorios u otras causas justificadas.

En casos graves o urgentes, la suspensión o cancelación podrá realizarse inmediatamente.

La suspensión o terminación de una cuenta no elimina las obligaciones que hayan surgido antes de dicha medida.

El cierre de una cuenta tampoco convierte a Abastécete Cuba en responsable de operaciones comerciales pendientes entre compradores y proveedores.

Abastécete Cuba podrá conservar determinados datos, registros o contenidos después del cierre de una cuenta cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender disputas, prevenir fraude, garantizar la seguridad o proteger derechos legítimos.

Abastécete Cuba no está obligado a conservar indefinidamente una cuenta, publicación, conversación o contenido después de la terminación del servicio.

24. INDEMNIZACIÓN

En la medida permitida por la legislación aplicable, el usuario podrá ser responsable frente a Abastécete Cuba por daños, reclamaciones, pérdidas, costes o gastos razonables derivados de sus propios actos u omisiones cuando estos sean consecuencia de:

- Incumplimiento de estos Términos.
- Información falsa o engañosa.
- Actividades ilegales.
- Ofrecimiento de productos prohibidos.
- Infracción de derechos de terceros.
- Fraude o suplantación.
- Uso indebido de la Plataforma.
- Incumplimiento de obligaciones legales.
- Contenido proporcionado sin las autorizaciones necesarias.
- Operaciones comerciales realizadas por el usuario con otros usuarios.

Lo anterior se aplicará de acuerdo con las responsabilidades y límites establecidos por la legislación que resulte aplicable.

25. RELACIONES INTERNACIONALES

Debido a la naturaleza internacional de Abastécete Cuba, una operación puede involucrar usuarios, proveedores, productos y jurisdicciones diferentes.

Cada operación concreta está sujeta a las leyes y restricciones que correspondan.

Cada usuario será responsable de conocer y cumplir las normas que le resulten aplicables.

El proveedor será responsable de las normas aplicables a la fabricación, comercialización, documentación y exportación de sus productos desde el lugar correspondiente.

El comprador será responsable de las normas aplicables a la adquisición, importación, recepción, almacenamiento, distribución y utilización de los productos en el destino correspondiente.

Las partes deberán verificar por su cuenta:

- Permisos.
- Licencias.
- Restricciones.

- Impuestos.
- Aranceles.
- Requisitos sanitarios.
- Requisitos aduaneros.
- Documentación.
- Regulaciones de exportación e importación.
- Restricciones comerciales.
- Sanciones y controles aplicables.

Abastécete Cuba no actúa como agente aduanal, importador, exportador, transportista ni asesor legal o regulatorio.

Abastécete Cuba no garantiza que una operación internacional sea legal, autorizada, viable o posible en una jurisdicción determinada.

Cuando resulte necesario por razones legales, regulatorias o de seguridad, Abastécete Cuba podrá restringir, retirar o impedir determinadas publicaciones, operaciones, usuarios o funcionalidades.

26. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

La naturaleza internacional de Abastécete Cuba puede implicar la participación de usuarios y proveedores sujetos a diferentes legislaciones.

Las controversias derivadas directamente de una operación comercial entre comprador y proveedor deberán ser resueltas principalmente entre las partes involucradas, de acuerdo con las condiciones que hayan acordado y con las leyes que resulten aplicables a dicha operación.

Las reclamaciones relacionadas directamente con el funcionamiento de Abastécete Cuba deberán ser comunicadas inicialmente mediante el canal de atención establecido en estos Términos, con el objetivo de permitir su revisión y, cuando corresponda, resolución.

Las disposiciones específicas sobre ley aplicable, jurisdicción y mecanismos formales de resolución de controversias podrán ser actualizadas cuando se determine formalmente la estructura jurídica y jurisdicción aplicable a Abastécete Cuba.

Nada de lo anterior impide que una parte ejerza los derechos que legalmente le correspondan ante las autoridades o tribunales competentes.

27. DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos, junto con las políticas y documentos que expresamente formen parte de ellos, constituyen el marco aplicable al uso de Abastécete Cuba.

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable, dicha circunstancia no afectará la validez de las demás disposiciones, que continuarán vigentes en la medida permitida por la legislación aplicable.

El hecho de que Abastécete Cuba no ejerza inmediatamente algún derecho o facultad prevista en estos Términos no constituirá una renuncia permanente a dicho derecho o facultad.

Los derechos y obligaciones derivados de estos Términos no podrán ser cedidos por el usuario sin la autorización correspondiente cuando dicha autorización sea necesaria.

Abastécete Cuba podrá reorganizar, transferir o modificar la estructura de operación de la Plataforma cuando resulte necesario, respetando los derechos de los usuarios y las obligaciones legalmente aplicables.

Abastécete Cuba no será responsable por incumplimientos derivados de circunstancias que se encuentren razonablemente fuera de su control, incluyendo fallos de infraestructura, interrupciones de servicios de terceros, desastres naturales, conflictos, actos de autoridad, interrupciones de telecomunicaciones, ataques informáticos u otros acontecimientos similares.

Las comunicaciones realizadas mediante los canales oficiales de Abastécete Cuba podrán utilizarse como medio de comunicación con los usuarios cuando corresponda.

En caso de existir traducciones de estos Términos a otros idiomas, Abastécete Cuba podrá establecer qué versión prevalece en caso de discrepancia.

28. CONTACTO

Para consultas, reportes, problemas técnicos, reclamaciones relacionadas con la Plataforma, solicitudes relacionadas con privacidad o comunicaciones legales, los usuarios podrán contactar con Abastécete Cuba mediante:

Correo electrónico:
abastecetecuba@gmail.com

Abastécete Cuba podrá utilizar este canal para comunicarse con los usuarios cuando sea necesario en relación con sus cuentas, servicios, seguridad, funcionamiento de la Plataforma, reclamaciones o asuntos legales.

La recepción, revisión o canalización de una reclamación no convierte a Abastécete Cuba en parte de la operación comercial entre compradores y proveedores.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ABASTÉCETE CUBA

Última actualización: Octubre 2026

Abastécete Cuba se compromete a tratar los datos personales de sus usuarios de manera responsable y a utilizar la información únicamente para las finalidades relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de sus servicios.

Esta Política de Privacidad explica qué información puede recopilar Abastécete Cuba, cómo la obtiene, para qué la utiliza y cuáles son las opciones y derechos de los usuarios respecto de sus datos.

1. RESPONSABLE Y ALCANCE

Abastécete Cuba es responsable de gestionar los datos personales relacionados con el funcionamiento de la Plataforma y los servicios que proporciona.

Esta Política de Privacidad aplica a los visitantes, usuarios registrados, compradores, proveedores y demás personas que utilicen la Plataforma.

Abastécete Cuba podrá tratar determinados datos personales para operar la Plataforma, gestionar cuentas, facilitar la conexión entre compradores y proveedores y proporcionar las funcionalidades disponibles.

Cuando compradores y proveedores se comuniquen directamente entre ellos, cada parte podrá ser responsable del tratamiento de los datos personales que reciba, utilice o comparta durante su relación comercial.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y datos personales, los usuarios podrán comunicarse mediante:

abastecetecuba@gmail.com

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPILAR

Abastécete Cuba podrá recopilar únicamente la información necesaria para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, incluyendo:

- Datos proporcionados durante el registro y gestión de la cuenta.
- Información de contacto, como correo electrónico, teléfono u otros datos que Abastécete Cuba solicite expresamente.
- Información del perfil utilizada para identificar al usuario como comprador, proveedor o ambos.

- Información relacionada con el negocio, empresa o actividad comercial cuando sea necesaria para utilizar la Plataforma.
- Información sobre productos publicados, incluyendo descripciones, fotografías, precios, disponibilidad y condiciones comerciales.
- Solicitudes de información, cotizaciones y datos intercambiados durante negociaciones.
- Mensajes enviados mediante el chat de Abastécete Cuba.
- Información técnica y de uso necesaria para operar, mantener, proteger y mejorar la Plataforma.
- Información que el usuario proporcione voluntariamente.

Abastécete Cuba **no solicita ni recopila datos bancarios, números de tarjetas de crédito o débito, contraseñas bancarias ni información financiera para procesar las operaciones comerciales entre compradores y proveedores**.

Abastécete Cuba tampoco solicita datos personales adicionales que no sean necesarios para las finalidades descritas en esta Política.

La información que los usuarios intercambien directamente entre ellos será responsabilidad de las partes involucradas.

3. CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS

Abastécete Cuba podrá obtener información personal a través de:

- El registro y creación de una cuenta.
- El uso de la Plataforma.
- Perfiles, publicaciones y productos creados por los usuarios.
- Formularios y solicitudes realizadas dentro de la Plataforma.
- Comunicaciones directas con Abastécete Cuba mediante `abastecetecuba@gmail.com` u otros canales oficiales.
- Mensajes, solicitudes, cotizaciones y negociaciones realizadas dentro de la Plataforma.
- Cookies y tecnologías similares.
- Información técnica generada automáticamente durante el uso de la Plataforma.

Abastécete Cuba no busca obtener deliberadamente información personal de fuentes externas de terceros para crear perfiles de usuarios. La información se obtiene principalmente directamente del usuario o automáticamente como consecuencia del uso de la Plataforma.

4. PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS

Abastécete Cuba podrá utilizar los datos personales para:

- Crear y gestionar cuentas de usuario.
- Gestionar perfiles de compradores y proveedores.

- Facilitar la búsqueda y conexión entre usuarios.
- Mostrar perfiles, productos y publicaciones de acuerdo con las funcionalidades de la Plataforma.
- Facilitar solicitudes de información, cotizaciones y negociaciones.
- Permitir el funcionamiento del chat.
- Atender consultas, reportes y problemas técnicos.
- Aplicar y hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás reglas de la Plataforma.
- Detectar y prevenir fraude, abuso, accesos no autorizados y actividades que puedan afectar la seguridad.
- Realizar actividades de moderación cuando resulte necesario.
- Mantener, analizar y mejorar la Plataforma y sus funcionalidades.
- Obtener estadísticas y análisis básicos sobre el uso de la Plataforma.
- Detectar y corregir errores técnicos.
- Cumplir obligaciones legales aplicables o atender solicitudes válidas de autoridades competentes.
- Proteger los derechos, la seguridad y los intereses legítimos de Abastécete Cuba, sus usuarios y terceros.

Abastécete Cuba no utilizará los datos para finalidades incompatibles con esta Política de Privacidad salvo que exista una base válida para hacerlo o el consentimiento correspondiente cuando este sea necesario.

5. BASE O FUNDAMENTO DEL TRATAMIENTO

Abastécete Cuba tratará los datos personales únicamente cuando sea necesario para proporcionar sus servicios, gestionar las cuentas de los usuarios, facilitar el funcionamiento de la Plataforma, mantener su seguridad, cumplir obligaciones legales aplicables o cuando el usuario haya proporcionado su consentimiento cuando este sea necesario.

6. DATOS VISIBLES PARA OTROS USUARIOS

Determinada información de los perfiles podrá ser visible para otros usuarios cuando resulte necesaria para facilitar la conexión comercial dentro de la Plataforma.

En el caso de proveedores, esto podrá incluir información como nombre comercial, información del negocio, ubicación comercial cuando corresponda, productos publicados, fotografías, descripciones y demás información comercial que el proveedor decida publicar.

En el caso de compradores, Abastécete Cuba podrá mostrar únicamente la información que considere necesaria para facilitar el contacto y la negociación.

La información que los usuarios publiquen voluntariamente podrá ser visible de acuerdo con las funcionalidades de la Plataforma.

Las contraseñas, credenciales de acceso y demás información privada que no esté destinada a su publicación no serán mostradas públicamente.

Abastécete Cuba procurará limitar la información visible a aquella que resulte necesaria para las funcionalidades de la Plataforma.

Los usuarios son responsables del contenido, información y datos personales que compartan con otros usuarios, ya sea dentro de Abastécete Cuba o mediante canales externos, incluyendo correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros medios de comunicación. Abastécete Cuba no controla ni participa en las comunicaciones que los usuarios mantengan fuera de la Plataforma y, en la medida permitida por la legislación aplicable, no será responsable por el uso que los usuarios hagan de la información que intercambien entre ellos.

Los usuarios deberán evitar publicar datos personales de terceros sin contar con la autorización o fundamento necesario para hacerlo.

7. COMUNICACIONES Y CHAT

El chat de Abastécete Cuba tiene como finalidad facilitar la comunicación, solicitud de información y negociación entre compradores y proveedores.

Abastécete Cuba no revisará ni intervendrá de manera continua en las conversaciones entre usuarios.

El acceso al contenido de las conversaciones podrá producirse cuando resulte necesario para atender reportes, investigar posibles fraudes, incumplimientos de las reglas, problemas de seguridad o cuando exista una obligación o solicitud legal válida.

Las comunicaciones realizadas fuera de Abastécete Cuba serán responsabilidad de los usuarios que participen en ellas.

Los usuarios deberán actuar de manera responsable respecto de la información personal y comercial que compartan mediante el chat o cualquier otro medio de comunicación.

8. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Abastécete Cuba podrá compartir determinados datos personales con proveedores tecnológicos o servicios externos que sean necesarios para operar, mantener, proteger o mejorar la Plataforma.

Estos terceros tendrán acceso únicamente a la información que resulte necesaria para prestar los servicios correspondientes.

Abastécete Cuba también podrá compartir información cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender solicitudes válidas de autoridades competentes, proteger derechos o atender situaciones relacionadas con la seguridad, fraude o abuso.

La información de perfiles de compradores y proveedores podrá ser visible para otros usuarios cuando resulte necesaria para facilitar la relación comercial.

Abastécete Cuba no vende datos personales como actividad comercial.

No se compartirán datos personales para finalidades ajenas a las descritas en esta Política salvo que exista una base válida para hacerlo o una obligación legal aplicable.

La información que los usuarios compartan directamente entre ellos mediante el chat o canales externos será responsabilidad de las partes involucradas.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Abastécete Cuba podrá utilizar proveedores tecnológicos o servicios necesarios para operar la Plataforma que se encuentren en países distintos al del usuario.

En consecuencia, determinados datos personales podrán ser almacenados, procesados o tratados fuera del país donde se encuentre el usuario.

Debido a la naturaleza internacional de Abastécete Cuba y de sus servicios tecnológicos, los datos de los usuarios podrían ser tratados internacionalmente.

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Abastécete Cuba conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, mantener la cuenta y prestar los servicios de la Plataforma.

Cuando un usuario cierre su cuenta, Abastécete Cuba podrá conservar determinada información durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, atender reclamaciones o disputas, prevenir fraude, garantizar la seguridad de la Plataforma o proteger sus derechos e intereses legítimos.

Cuando los datos ya no sean necesarios para estas finalidades, Abastécete Cuba podrá eliminarlos, anonimizarlos o dejar de utilizarlos, de acuerdo con las circunstancias y la legislación aplicable.

11. SEGURIDAD

Abastécete Cuba adopta medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

El acceso a la información estará limitado a las personas, sistemas o proveedores que necesiten utilizarla para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad.

Los usuarios también son responsables de mantener protegidas sus credenciales de acceso y de informar a Abastécete Cuba cuando detecten un acceso no autorizado o cualquier situación que pueda comprometer la seguridad de su cuenta.

A pesar de las medidas implementadas, ningún sistema digital puede garantizar una seguridad absoluta.

12. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios podrán solicitar información sobre los datos personales que Abastécete Cuba mantenga relacionados con su cuenta y, cuando corresponda, solicitar su acceso, corrección, actualización o eliminación.

Dependiendo de la legislación aplicable y de las circunstancias del tratamiento, el usuario también podrá solicitar la limitación u oposición al tratamiento de determinados datos o retirar un consentimiento previamente otorgado cuando esto sea posible.

Las solicitudes relacionadas con datos personales deberán realizarse mediante el correo electrónico:

abastecetecuba@gmail.com

Abastécete Cuba podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante antes de atender una solicitud relacionada con datos personales.

Determinadas solicitudes podrán no ser atendidas cuando exista una razón legal o legítima para conservar o continuar tratando la información, incluyendo obligaciones legales, seguridad, prevención de fraude, atención de reclamaciones o resolución de disputas.

13. MENORES DE EDAD

Abastécete Cuba está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años.

No está permitido crear una cuenta ni utilizar las funcionalidades de la Plataforma si se es menor de 18 años.

Si Abastécete Cuba detecta que una persona menor de 18 años ha proporcionado datos personales o creado una cuenta, podrá suspender o cancelar dicha cuenta y adoptar las medidas que correspondan respecto de la información asociada.

Si un padre, madre, tutor o cualquier otra persona considera que un menor ha proporcionado datos personales a Abastécete Cuba, podrá comunicarse mediante:

abastecetecuba@gmail.com

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Abastécete Cuba podrá utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de la Plataforma, mantener determinadas preferencias, mejorar la seguridad, analizar el uso de los servicios y mejorar la experiencia de los usuarios.

El uso de estas tecnologías se describe con mayor detalle en la Política de Cookies de Abastécete Cuba.

Dependiendo de la tecnología utilizada y de la legislación aplicable, algunas cookies podrán ser necesarias para el funcionamiento de la Plataforma, mientras que otras podrán utilizarse para finalidades adicionales.

15. DATOS DE TERCEROS PROPORCIONADOS POR LOS USUARIOS

Los usuarios deberán evitar proporcionar a Abastécete Cuba datos personales de terceros cuando no sea necesario para utilizar la Plataforma o cuando no cuenten con la autorización o fundamento necesario para hacerlo.

Cuando un usuario proporcione información personal de otra persona mediante perfiles, publicaciones, formularios, mensajes u otros medios, será responsable de contar con las autorizaciones necesarias y de que dicha información pueda ser utilizada para la finalidad correspondiente.

Abastécete Cuba podrá retirar o limitar contenido que incluya datos personales de terceros cuando considere que su publicación puede vulnerar estos Términos, esta Política de Privacidad o derechos de terceros.

Abastécete Cuba no será responsable por la información personal de terceros que un usuario comparta indebidamente dentro o fuera de la Plataforma.

16. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

La Plataforma podrá contener enlaces, herramientas, servicios o funcionalidades proporcionadas por terceros.

Estos terceros pueden contar con sus propias políticas de privacidad, términos y condiciones y prácticas de tratamiento de datos. El acceso o uso de dichos servicios estará sujeto a las condiciones establecidas por sus respectivos proveedores.

Abastécete Cuba no controla las políticas, prácticas, contenidos o medidas de seguridad de servicios de terceros y, en la medida permitida por la legislación aplicable, no será responsable por el tratamiento de datos que estos realicen fuera de la Plataforma.

Los usuarios deberán revisar las políticas aplicables de terceros antes de proporcionarles información personal o utilizar sus servicios.

17. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Abastécete Cuba podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en la Plataforma, en sus servicios, en las tecnologías utilizadas o en las obligaciones aplicables.

La versión vigente estará disponible en la Plataforma e indicará su fecha de actualización.

Cuando los cambios sean relevantes, Abastécete Cuba podrá comunicarlo a los usuarios mediante los medios de contacto disponibles o a través de la propia Plataforma.

El uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigor de una actualización implicará la aceptación de la Política de Privacidad modificada, en la medida permitida por la legislación aplicable.

Las versiones anteriores podrán conservarse como registro de los cambios realizados.

18. CONTACTO Y SOLICITUDES DE PRIVACIDAD

Para cualquier consulta, solicitud o asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse con Abastécete Cuba mediante:

abastecetecuba@gmail.com

Las solicitudes deberán incluir información suficiente para identificar al usuario y comprender la solicitud realizada. Cuando sea necesario, Abastécete Cuba podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

Este canal también podrá utilizarse para comunicar cualquier inquietud relacionada con la privacidad, seguridad o tratamiento de datos personales dentro de la Plataforma.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política de Privacidad se interpretará y aplicará de conformidad con la legislación que resulte aplicable a Abastécete Cuba y a las actividades de tratamiento de datos personales realizadas a través de la Plataforma.

Las cuestiones relacionadas con la privacidad y el tratamiento de datos personales estarán sujetas a las disposiciones legales que correspondan según la naturaleza del tratamiento, la ubicación del usuario y las circunstancias de cada caso.

Cualquier controversia relacionada con esta Política de Privacidad será resuelta conforme a las disposiciones legales y mecanismos de resolución de controversias que resulten aplicables a Abastécete Cuba.

Contacto: abastecetecuba@gmail.com
Última actualización: [FECHA]

POLÍTICA DE COOKIES DE ABASTÉCETE CUBA

Última actualización: Octubre 2026

1. Uso de cookies

Abastécete Cuba utiliza cookies y tecnologías similares necesarias para el funcionamiento de la plataforma, la gestión de sesiones, la seguridad, el mantenimiento de determinadas preferencias y, cuando corresponda, el análisis del uso y rendimiento del servicio.

2. Finalidades

Las cookies pueden utilizarse para:

- Mantener y gestionar las sesiones de los usuarios.
- Facilitar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma.
- Recordar determinadas preferencias y configuraciones.
- Analizar el uso y rendimiento de la plataforma.
- Detectar errores y mejorar nuestros servicios.

Abastécete Cuba no utiliza cookies con la finalidad de vender datos personales de los usuarios.

3. Cookies de terceros

Algunas funcionalidades o servicios tecnológicos utilizados por Abastécete Cuba pueden emplear cookies o tecnologías similares de terceros.

Estos terceros podrán tratar determinada información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y condiciones de servicio.

4. Gestión de cookies

El usuario puede gestionar, bloquear o eliminar cookies mediante la configuración de su navegador o dispositivo.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades de la plataforma.

Cuando la legislación aplicable requiera consentimiento para determinadas cookies, Abastécete Cuba podrá solicitarlo mediante los mecanismos correspondientes.

5. Relación con la Política de Privacidad

El uso de cookies que implique el tratamiento de datos personales se encuentra sujeto también a la **Política de Privacidad de Abastécete Cuba**.

6. Cambios en esta política

Abastécete Cuba podrá actualizar esta Política de Cookies cuando se incorporen nuevas tecnologías, funcionalidades o cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

La versión vigente estará disponible en la plataforma e indicará su fecha de actualización.

7. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Cookies o con el tratamiento de datos personales:

Correo electrónico: abastecetecuba@gmail.com

Abastécete Cuba